

Gefahren und Risiken in der Zahnarztpraxis

Was wir von Piloten für das QSS und die Team-Kommunikation lernen können.



Workshop Wissensmanagement und Teamkommunikation

Die Anforderungen an die Zusammenarbeit im zahnärztlichen Team wachsen stetig.

Eine gut funktionierende Praxis basiert auf einer hervorragenden Kommunikation und klar geregelten Abläufen im Team verschiedener Spezialist:innen. Fehler und Friktionen müssen auf ein Minimum reduziert werden, um exzellente Ergebnisse zu erzielen.

Um die Interaktionen zwischen Wissen, Führen, Kommunikation und Fehlerkultur auf einer ganz anderen Ebene zu erleben, geben wir uns gemeinsam in den Flugsimulator.

Dort verknüpfen wir Anforderungen aus dem Flugzeug-Cockpit mit relevanten Team-Themen aus der Privatpraxis.

Lass Dich auf einen spannenden, interaktiven Nachmittag im Flugsimulator-Cockpit ein und mache einen wertvollen Wissens-Transfer in die Praxis. Überprüfe die Fehlerkultur in Deinem Unternehmen. Lerne Instrumente für die reibungslose Zusammenarbeit und den Aufbau einer praxiseigenen Wissens-, Prozess- und Kommunikationsplattform kennen.

Schwerpunkte:

- Kommunikation im Team
- Warum Standardprozeduren und Checklisten wichtig sind
- Fehlerkultur
- Eine eigene Wissens-, Prozess- und Kommunikationsplattform aufbauen

Angeleitet wird der Workshop durch einen erfahrenen Flugkapitän, einen Top-Human-Ressources-Manager und einen Privatpraktiker und Coach.

Programm:

1400 Begrüssung und Einführung (Dr. med. dent. Thomas Müller)

1415 1x1 des Fliegens (Flugkapitän Reto Seipel)

1445 Workshop: Sim-Übungen: Kommunikation und Fehlerkultur im Team

1715 Pause

1730 Debriefing (HR-Manager Christoph Müller und Flugkapitän Reto Seipel)

1800 Transfer: Wissensmanagement und Instrumente für die Praxis (Dr. med. dent. Thomas Müller)

1900 Apéro

Workshop Wissensmanagement und Teamkommunikation

Veranstalter:

Ort: Sim Flight, Rohrholzstrasse 67, 8152 Glattbrugg www.sim-flight.ch

Datum: Nach Vereinbarung

Preis: CHF 490 pro Teilnehmer

Punkte: 5

Anmerkungen:

Es sind keinerlei fliegerische Kenntnisse notwendig.

Die Profi-Flugsimulatoren sind nicht bewegt. Es ist daher nicht mit Unwohlsein zu rechnen.

Der Anlass ist beschränkt auf 12 Personen. Er kann auch als ganzes Team gebucht werden.

Für weitere Informationen und Anmeldungen sind jederzeit für Sie da:

Dr. med dent. Thomas Müller mueller@mueller-weidmann.ch / +41 52 625 46 25

Reto Seipel rs@flying-penguin.ch / +41 76 479 54 06